

INDIVIDUALVERANSTALTUNG 19-UKIO2

ERFOLGREICH ARGUMENTIEREN

Im beruflichen Alltag gehören Besprechungen und Verhandlungen zur Tagesordnung. Dabei werden häufig brisante und emotional aufgeladene Themen diskutiert, was zu aggressiven Auseinandersetzungen führen kann, in denen man sich persönlichen Angriffen oftmals hilflos ausgeliefert fühlt. Trotz inhaltlich besserer Argumente scheint man durch unfaire Taktiken den Kürzeren zu ziehen.

In diesem Seminar werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen von Killerphrasen und Dominanzgebaren, lernen unfaire Techniken zu erkennen und versteckte Machtspiele zu entlarven. Nicht nur reine Schlagfertigkeitstechniken sollen trainiert, sondern Methoden vermittelt werden, wie Angriffe langfristig zu neutralisieren sind.

Neben theoretischer Fundierung wird inhaltsbezogen in Übungen und Rollenspielen an der Erweiterung der Bewältigungsstrategien für konfliktreiche Gespräche im Berufsalltag gearbeitet.

INHALTE UND ZIELE

- > Standpunkte kurz, klar und strukturiert formulieren
- > spontan argumentieren
- > auf sachliche Einwände reagieren
- > Situationen mit Konfliktpotential rechtzeitig erkennen
- > Angriffe neutralisieren
- > unfaire Angriffe stoppen und den Dialog aufrecht erhalten
- > deeskalierend kommunizieren

ZIELGRUPPE

Architekten, Ingenieure, Projektsteuerer, Projektleiter, Bau- und Fachbauleiter, Bauherren, Investoren sowie Fach- und Führungskräfte der Bauwirtschaft,

- > die sich auf konkrete Besprechungen und Verhandlungen in Konfliktsituationen vorbereiten wollen.
- > die ihre bisherigen Gesprächs- und Verhandlungsmethoden in Konfliktsituationen überprüfen und optimieren wollen.

METHODEN

- > Trainerinput und -impulse
- > Reflexionen in der Kleingruppe
- > Rollenspiele mit individuellem Feedback und Videoanalyse

**REFERENT**

- > Uta Kirschnick M.A.; Sprecherzieherin (Univ.)

DAUER | TEILNEHMERZAHLEN

- > 09:00 - 16:30 Uhr oder nach Vereinbarung
- > nach Vereinbarung

TERMINE | VERANSTALTUNGSORTE

- > nach Vereinbarung

VERANSTALTUNGSGEBÜHR

- > nach Vereinbarung